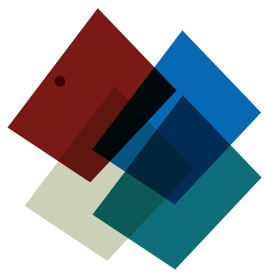


European Hospitality Summit 2019

powered by: AHRESP®

PROGRAMA Sábado - 13 de Abril 2019 *Palco 1*

Hora de início	Hora de fim	Atividades	Oradores
8:00	8:45	ACREDITAÇÃO	
8:45	9:00	Boas Vindas e Apresentação	Ana Jacinto (Ahresp)
9:00	9:45	Tendências e Perspetivas do futuro do Turismo em Portugal	Adolfo Mesquita Nunes (Ex. Secretário de Estado do Turismo); Lídia Monteiro (Turismo de Portugal); Cristóvão Lopes (Falésia Hotel); Moderador: Pedro Mourinho (jornalista)
9:50	10:35	O “boom” do Alojamento Local	Miguel Rodrigues (Feels Like Home); Rui Silva (The Porto Concierge); Moderador: Pedro Mourinho (jornalista)
10:35	10:45	COFFEE BREAK	
10:50	11:35	Megatendências digitais: da reserva ao pagamento, do acolhimento ao hóspede	Leonor de L'Hermite (Google); Paulo Rego (PT Empresas); Alexandra Oliveira (SIBS); Moderadora: Sara Pinto (jornalista)
11:40	12:25	Novos padrões e evolução da sustentabilidade no Turismo	Ricardo Neto (Novo Verde); Lurdes Brandão (SGS); Moderadora: Sara Pinto (jornalista)
12:30	13:30	ALMOÇO LIVRE	
13:30	14:15	Bitmania: Cryptocurrency & Blockchain serão o futuro?	António Vilaça Pacheco (Editora Self); Rob Kramer (Krúst Bakery); Moderadora: Patrícia Carvalho (jornalista)
14:20	15:05	Estudos e Quality: ferramenta legal para a gestão do alojamento local	Ana Jacinto (Ahresp); (ISCTE); Moderadora: Patrícia Carvalho (jornalista)
15:05	15:15	COFFEE BREAK	
15:20	15:40	Uma história de inspiração	Diogo Sousa Coutinho (Noori - Mercado de Campo de Ourique)
15:45	16:30	Startups e Inovação	Marta Miraldes (StartUp Lisboa); Tiago Quaresma (Comur)
16:35	17:20	Modelo de negócio e novos produtos empreendedores	António Fery Antunes (Millennium bcp); Sara do Ó (Grupo Your)
17:30	17:38	Startup - Classihy	Ariane de Melo
17:40	17:48	Startup - S@RA HACCP Digital	Ângela Leal
17:50	17:58	Startup - Breadfast	Mário Tarouca
18:00	18:08	Startup - Gato Gelados	João Vaz
18:10	18:18	Startup - CheckList Fácil	Guilherme Rocha
	18:30	ENCERRAMENTO	João Torres (Secretário de Estado da Defesa do Consumidor); Carlos Moura (Ahresp)



European Hospitality Summit 2019

powered by: AHRESP®

PROGRAMA Sábado - 13 de Abril 2019 *Palco 2*

Hora de início	Hora de fim	Atividades	Oradores
8:00	9:30	ACREDITAÇÃO	
9:40	10:00	Boas Vindas e Apresentação	
10:00	10:45	A importância da formação na indústria	Ana Moreira (Escola de Hotelaria de Lisboa)
11:00	11:45	Sistemas automatizados	Bernardo Ferreira (Homeit); Gustavo Silva (Homeit)
12:00	12:45	Enquadramento geral do alojamento local: impacto legal e fiscal em vários níveis	Catarina Costa Lopes (PRA); Cristina Serrazina (PRA)
13:00	14:00	ALMOÇO LIVRE	
14:00	14:45	Sistema de Gestão de Alojamento Local	Marco Arroz (PT Empresas / Host)
15:00	15:45	Do Marketing Digital à operação, até ao analytics	João Paulo Rodrigues (Host)
16:00	16:45	Proteção do seu negócio	Mário Santos (MDS)
17:00	17:45	HX Hospitality Experience Program - Maximise Guest Experience	Natacha Simões (SGS); Ana Machado (SGS)
	18:00	ENCERRAMENTO	

WORKSHOPS Sábado - 13 de Abril 2019 *Sala de Workshops*

10:00 - 11:00 | Tema: **Action Plan for HORECA** | Ângela Leal (S@RA HACCP Digital)

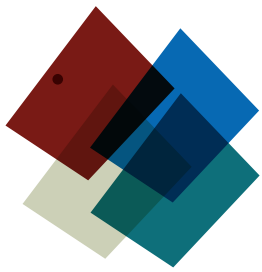
11:00 - 12:00 | Tema: **Separação de resíduos de embalagens** | Filipa Moita (Novo Verde - Novhoreca AL)

12:00 - 13:00 | Tema: **O sucesso de um plano de negócios** | Raquel da Silva e Costa (Your Business+Millennium bcp)

14:00 - 15:00 | Tema: **Soluções de pagamentos** | Alexandra Oliveira (SIBS)

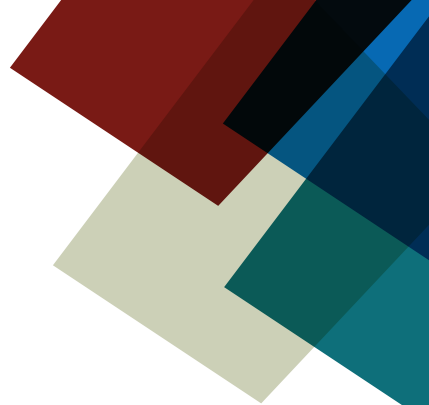
15:00 - 16:00 | Tema: **Aumenta o rendimento do teu negócio** | Carlos Vieira

16:00 - 17:00 | Tema: **Proteção do seu negócio** | Rui Santos (MDS)



European Hospitality Summit 2019

powered by: AHRESP®



AGRADECIMENTOS:

ORGANIZAÇÃO:



PATROCINADORES PREMIUM:



Global Insurance & Risk Consultants



Partner in Payments

PATROCINADORES:



APOIOS:



STARTUPS:

